プライバシーポリシー

確認用原稿

株式会社CDS（以下「当社」）は、ユアテクトのウェブサイト、ご相談、お見積り、設置工事およびサービス提供に伴う個人情報について、次の方針に基づき取り扱います。

1. 取得する情報

当社は、お客様がLINE、電話、書面等で提供する氏名、連絡先、設置先住所、ご相談内容、設置場所の写真、機器・工事・契約・請求に関する情報を、必要な範囲で取得します。

設置・設定・保守のために映像、音声、機器情報またはサービス利用状況を取り扱う場合があります。必要性と対応内容をご説明し、必要な権限の範囲で取り扱います。

ウェブサイトの配信に伴い、サーバー側にIPアドレス、アクセス日時、閲覧先、ブラウザー情報等のアクセスログが記録される場合があります。

2. 利用目的

お客様から提供された文章、写真、映像等はサービス提供に必要な範囲で使用し、施工事例や広告に掲載する場合は別途同意を得ます。利用目的を超える取り扱いは、法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得て行います。

- ご相談への回答、設置可否の確認、現地調査の日程調整およびお見積りの作成
- 機器の手配、設置工事、初期設定、契約手続き、代金の請求および入金確認
- 機器・サービスの保守、故障対応、ご利用方法の案内および重要なお知らせ
- 不正利用の防止、セキュリティの確保、トラブル・苦情への対応
- 個人が識別されない集計によるサービス品質の改善

3. 適正な取得と提供の任意性

当社は、適正な方法で個人情報を取得します。ご相談時の情報提供は任意ですが、必要な情報をいただけない場合、設置可否の判断やご契約・サポートに対応できないことがあります。

設置写真を送付する際は、ご相談に不要な人物、表札、書類等が写り込まないようご配慮ください。

4. 第三者提供・業務委託

当社は、本人の同意がある場合や法令に基づく場合など、法令で認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

利用目的の達成に必要な範囲で、システム運用、機器の配送、決済、保守等を外部事業者に委託する場合があります。委託先を選定し、契約等により適切な取り扱いを求め、必要かつ適切な監督を行います。

5. LINE・クラウドサービスの利用

LINEからお問い合わせいただく場合、当社が受け取るメッセージや添付情報は本方針に従い取り扱います。LINE自体における情報の取り扱いは、LINEの提供事業者が定める方針をご確認ください。

ユアテクトはAlarm.comのシステムを利用します。契約する機器・プランにより、映像等のクラウド保存やアプリの利用を伴います。お客様が利用するサービスの適用条件もあわせてご案内します。

外国の事業者への個人データの提供を行う場合は、提供先、所在国、当該国の制度、提供先の保護措置等について法令上必要な情報提供・同意取得等の手続きを行います。外国のクラウドを利用する場合も、契約内容と取り扱いの実態に応じ、必要な安全管理を行います。

6. 安全管理

個人情報へのアクセスを業務上必要な担当者に限定し、アカウント・権限の管理、端末・書類の適切な保管、従業者への取り扱いルールの周知、委託先の確認等により、漏えい、滅失、毀損、不正アクセスの防止に取り組みます。

漏えい等が発生した場合は、被害の拡大防止と原因調査を行い、法令に従って関係機関への報告や本人への通知等を行います。安全管理措置の詳細については、下記窓口にお問い合わせください。

7. 保存期間と削除

当社は、利用目的の達成や法令上の保存義務への対応に必要な期間、個人情報を保存します。保存の必要がなくなった情報は、適切な方法で削除または廃棄します。

録画の保存期間・容量は機器や契約プランにより異なります。サービス解約時のデータの取り扱いは利用規約をご確認ください。

8. 開示・訂正・利用停止等

本人または正当な代理人から、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示のお申し出があった場合、本人確認のうえ、法令に従い対応します。

下記窓口に、お申し出の内容と連絡先をお知らせください。必要な本人確認方法と手続きをご案内します。法令上対応できない場合は、その理由をご説明します。

9. アクセス解析・Cookie

当社は、ウェブサイトの利用状況を把握し、内容やご相談への導線を改善するため、Google LLCが提供するGoogle アナリティクス4（GA4）を利用します。Cookie等を使用し、閲覧ページ、閲覧日時、端末・ブラウザー情報、LINEボタンのクリック、紹介動画の再生、各セクションの閲覧などの情報をGoogleへ送信します。通信に伴いIPアドレスもGoogleに送信されます。

当社の計測では、氏名、電話番号、LINEのメッセージ、ご相談内容、カメラの映像・音声を送信しません。ページURLの検索パラメーターやハッシュを除外し、参照元はドメインまでに制限しています。広告のパー

ソナライズおよびGoogleシグナルは有効にしていません。

Googleによる情報の取り扱いは、以下の公式案内をご確認ください。対応ブラウザーではGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンにより計測を無効化できます。外部リンク先での情報の取り扱いは各事業者の方針が適用されます。

Googleによる情報の利用：https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

Googleプライバシーポリシー：https://policies.google.com/privacy?hl=ja

Google アナリティクス オプトアウト：https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

10. 方針の変更

当社は、法令やサービス内容の変更等に応じ、本方針を見直します。変更内容は本ページでお知らせし、法令上本人の同意が必要な変更は、必要な手続きを行います。

11. お問い合わせ窓口

株式会社CDS ユアテクト個人情報お問い合わせ窓口

代表者：渋川 修

〒802-0011 福岡県北九州市小倉北区重住3丁目7-10-102

電話：050-8892-8314

LINEでのお問い合わせは、下記の公式窓口をご利用ください。

ユアテクト公式LINE：https://lin.ee/fypwDMw